

# Pedagogisch beleid



Snekerpoort 9  
8701 HK BOLSWARD

Telefoon: 0515-579080

Website: [www.gobvoeljethuis.nl](http://www.gobvoeljethuis.nl)  
E-mail: [info@gobvoeljethuis.nl](mailto:info@gobvoeljethuis.nl)

## **INHOUDSOPGAVE**

1. VOORWOORD	3
2. UITGANGSPUNT	4
3. SELECTIE EN DESKUNDIGHEID	5
3.1 Selectie	5
3.2 Deskundigheid	6
3.3 Jaarlijkse toetsing	6
4. PEDAGOGISCHE VISIE VAN GOB VOEL JE THUIS	7
4.1 Visie op opvoeding	7
4.2 Visie op gastouderopvang	8
5. DE ROL VAN GOB VOEL JE THUIS BIJ DE VERZORGING/ OPVOEDING	9
6. DE PEDAGOGISCHE DOELSTELLING	10
6.1 Emotionele veiligheid	10
6.2 Persoonlijke competentie	11
6.3 Sociale competentie	11
6.4 Overdracht van normen en waarden	12
6.5 Zorgen over de ontwikkeling	13
7. DE INRICHTING VAN DE OMGEVING	14
7.1 De binnenruimte	14
7.2 De buitenruimte	14
8. DAGPROGRAMMA EN ACTIVITEITEN	15
8.1 Dagplanning en ritme	15
8.2 Activiteiten	15
9. SAMENWERKING VRAAG- EN GASTOUDERS	16
9.1. Wenperiode	16
9.2 Communicatie	16
9.3. Privacy	16
10. KINDERMISHANDELING	17
11. ACHTERWACHTREGELING	17
12. KLACHTENPROCEDURE	17
13. OUDERCOMMISSIE	18
14. VIER OGEN PRINCIPE	18

# 1. Voorwoord

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders moeten de zekerheid hebben dat er ook tijdens hun afwezigheid op een veilige en verantwoorde wijze voor hun kinderen wordt gezorgd. Gastouderbureau Voel je Thuis heeft goed persoonlijk contact hoog in het vaandel staan voor zowel vraagouders als gastouders. Het directe contact zorgt ervoor dat we ondersteuning kunnen aanbieden op zowel pedagogische gebied maar ook op administratief gebied kunnen we het voor beide makkelijker en inzichtelijker maken. Het correct aanvragen van toeslagen en hierin advies geven behoort tot de mogelijkheden.

Met de Wet Kinderopvang die per januari 2010 is ingegaan worden diverse kwaliteitseisen gesteld aan de gastouderopvang. Een van deze kwaliteitseisen is dat ieder gastouderbureau een pedagogisch beleidsplan opstelt. Hierin moet vermeld staan wat uitgangspunten en de werkwijzen zijn die worden gehanteerd bij de omgang en opvoeding van de kinderen.

Gastouderbureau Voel je Thuis vindt het belangrijk dat kinderen in een sfeer van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen worden opgevangen. Zo kunnen de kinderen zich ontwikkelen en met (keuze)vrijheid opgroeien tot zelfstandige kinderen. Dit wordt gedaan met individuele aandacht voor elk kind en in een goede relatie met de ouders.

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij werken en op welke manier wij streven naar de hoogste kwaliteit. Dat is ons werk, zorgen voor goede en verantwoorde opvang zodat ouders zich met een gerust hart kunnen bezig houden met hun studie of werk. Gastouderopvang sluit goed aan bij de behoefte van werkende ouders. Deze vorm van kinderopvang is flexibel. Als vraagouders kun je het aantal uren afnemen waar je daadwerkelijk behoefte aan hebt.

De voordelen van gastouderopvang kenmerkt zich door:

- De huiselijke sfeer waarin de opvang plaats vindt.
- Meer aandacht voor het individuele kind
- De flexibiliteit die geboden kan worden, in overleg met de gastouders kunnen afspraken gemaakt worden over de opvangtijden, eten en drinken, slapen etc.
- Een vast persoon die het kind verzorgt.
- De vraagouder kiest zelf een gastouder.

## 2. Uitgangspunt

Gastouderbureau Voel je Thuis treedt op als bemiddelaar tussen:

Ouders/verzorgers die kinderopvang zoeken (vraagouders)  
en  
Verzorgers en ouders die kinderen willen opvangen (gastouders)

De gastouders verzorgen opvang aan:

- maximaal 6 kinderen tegelijk in de leeftijd van 0 tot 13 jaar (inclusief de eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar) waarvan
- maximaal 4 kinderen tegelijk van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal 2 van 0 jaar inclusief de eigen kinderen van de gastouder.
- maximaal 5 kinderen tegelijk wanneer zij allen jonger zijn dan 4 jaar, inclusief de eigen kinderen van de gastouder tot 4 jaar.

Deze opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of in het huis van de vraagouders/verzorgers. Gastouderopvang vormt een afspiegeling van de maatschappij. Ieder met een eigen achtergrond, eigen ideeën over opvoeding en eigen manier van omgaan met anderen. Het gastouderbureau wil recht doen aan die diversiteit van mensen en beschouwt mensen, hoe verschillend ook, als gelijkwaardig. Vraag- en gastouders dienen elkaar met respect te behandelen.

De houder van het gastouderbureau draagt zorg voor het plaatsvinden van een intake- en koppelings gesprek. Dit gesprek wordt gevoerd door een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau Bij het bemiddelen voor vraag- en gastouders wordt gekeken naar de achtergrond, cultuur en sociale omgeving van de vraagouders. De wens van de ouders is erg belangrijk om een goede koppeling te maken. Het kind staat hierbij centraal.

Gastouderbureau Voel je Thuis informeert de vraagouders bij de intake over de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is tevens volledig op de website [www.gobvoeljethuis.nl](http://www.gobvoeljethuis.nl) geplaatst. De houder voert een zodanig beleid dat alle bij het gastouderbureau aangesloten gastouders het pedagogisch beleid uitvoeren dat in de praktijk tot verantwoorde kinderopvang leidt.

Gastouderbureau Voel je Thuis hanteert de meldcode waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

De opvangadressen moeten voldoen aan de eisen van de wet kinderopvang. Er wordt daarvoor een risico-inventarisatie gemaakt die jaarlijks wordt bijgehouden en getoetst door Gastouderbureau Voel je Thuis. Ieder adres moet beschikken over voldoende speel- en slaapruiden, afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Voor kinderen onder de 1,5 jaar moet een slaapkamer aanwezig zijn waar in alle rust geslapen kan worden. Voor de overige kinderen moet er een mogelijkheid zijn om even tot rust te komen als zij daar behoefte aan hebben.

De gastouders moeten de mogelijkheid bieden om met de kinderen naar buiten te gaan. Dat kan de eigen tuin zijn of achter het huis of in de buurt waar een speeltuintje aanwezig is. Een en ander afhankelijk van het aantal kinderen en de leeftijden van die kinderen. Ook deze buitenruimte zal worden getoetst aan de risico-inventarisatie. De woningen van de gastouders moeten zijn voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders. Dit wordt jaarlijks gecontroleerd tijdens de risico-inventarisatie controle.

De GGD komt jaarlijks op inspectie bij het gastouderbureau. Het inspectierapport met de bevindingen wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst op [www.gobvoeljethuis.nl](http://www.gobvoeljethuis.nl) geplaatst.

### 3. Selectie en deskundigheid

Gastouderopvang werd ten onrechte lange tijd onderschat. Het werken als gastouder is zeker geen vrijblijvende zaak maar brengt veel verantwoordelijkheden met zich mee. Ouders moeten er zeker van kunnen zijn dat hun kind in goede handen is, tijdens hun afwezigheid. Vraagouders moeten er tevens van op aan kunnen dat hun kind(eren) op de afgesproken dagen opgevangen worden.

De gastouder heeft veel invloed op de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De kwaliteit van de opvang hangt daarom voor het grootste gedeelte van de gastouder af. Dit betekent een heel grote verantwoordelijkheid.

#### 3.1. Selectie gastouders

Al onze gastouders zijn uitgebreid gescreend middels onderstaande lijst. Met grote zorgvuldigheid zoeken wij dan ook de juiste gastouder. Tevens vindt de intake bij de gastouder thuis plaats zodat de bemiddelingsmedewerker een volledige indruk krijgt van de gastouder.

De criteria waaraan wij toetsen zijn:

- De gastouder is ten minste 18 jaar.
- De gastouder heeft een pedagogische opleiding; zij bezit minimaal een diploma MBO-2 Helpende Zorg en Welzijn.
- De gastouder is lichamelijk en geestelijk gezond.
- De gastouder is bereid om deel te nemen aan aanvullende cursussen/bijeenkomsten. (Deze worden door het gastouderbureau georganiseerd of aangeboden).
- De gastouder moet de Nederlandse taal goed kunnen spreken en verstaan.
- De gastouder heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten (WA particulier).
- De woning waarin het kind wordt opgevangen, is kindvriendelijk ingericht, hygiënisch en veilig.
- In de woning waar de opvang van kinderen plaatsvindt mag **nooit** gerookt worden.
- De gastouder beschikt over een kindvriendelijke houding en over vaardigheden die zijn vereist met het oog op de omgang met kinderen.
- De gastouder laat de kinderen nooit alleen of het toezicht aan anderen over.
- De gastouder is telefonisch altijd bereikbaar.
- De gastouder is regelmatig en gedurende een jaar beschikbaar om kinderen op te vangen.
- De gastouder is in het bezit van een geldig (kinder) EHBO certificaat
- De gastouder is in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (VOG) bij de start van de opvang (Let op: wanneer de VOG nog niet gekoppeld is aan het Personenregister Kinderopvang, kan de opvang niet starten!). Indien de opvang plaats vindt bij de gastouder thuis dienen alle volwassen huisgenoten ook in het bezit te zijn van een VOG evenals personen van 18 jaar of ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn.

### **3.2. Deskundigheid gastouders.**

Van de gastouders wordt verwacht dat ze een waardevolle bijdrage wil leveren aan de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Hierbij is het van belang dat ze voldoende voorkennis, ervaring en affiniteit met kinderen heeft.

Gastouderopvang is immers professionele opvang. Om in aanmerking te komen voor het gastouderschap dient de gastouder minimaal een opleiding op MBO niveau 2 (helpende zorg en welzijn) te hebben. Gastouderbureau Voel je Thuis heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. De gastouders kunnen hun deskundigheid verder ontwikkelen door de cursussen en themavonden bij te wonen. Hierbij kunt u denken aan de basis cursus en EHBO cursus. (verplicht)

De gastouder dient de volgende kennis/vaardigheden te hebben of bereid zijn om zich hierin te verdiepen:

- De rol van de gastouder.
- De ontwikkelingsfasen van kinderen van 0-12 jaar.
- Besteed aandacht aan de vier competenties (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden).
- Kan zich verplaatsen in het kind.
- Heeft plezier in de omgang met kinderen.
- Is zelfstandig en doortastend.
- Bezit voldoende sociale en communicatieve vaardigheden.
- Kan organiseren, regelen en zich flexibel opstellen.
- Kan een kind warmte, gezelligheid en veiligheid bieden.
- Gaat stimulerend in op de behoeften en de ontwikkeling van het kind.
- Heeft respect voor de eigenheid van het kind en de vraagouder.
- Is bereid tot samenwerking en overleg met de vraagouder/het gastouderbureau.
- Staat open voor ondersteuning en begeleiding door het gastouderbureau.

Tijdens de screening, maar ook tijdens het proces om tot een juiste koppeling te komen, wordt er een groot beroep gedaan op de deskundigheid van de bemiddelingsmedewerkers. De bemiddelingsmedewerkers zijn daarom pedagogisch onderlegd, zij hebben o.a. een diploma MBO en/of SPW en/of ruime ervaring in de kinderopvang. Immers, zij moeten de juiste ondersteuning en begeleiding kunnen bieden.

Goede opvang valt of staat bij heldere communicatie. Dit alles in het belang van het kind. Gastouders moeten open staan voor feedback van de vraagouder en deze feedback kunnen omzetten in actiepunten. Belangrijke zaken dienen te allen tijden vermeld te worden aan het gastouderbureau.

### **3.3. Jaarlijkse toetsing.**

Gastouderbureau Voel je Thuis toetst op naleving van deze punten tijdens een jaarlijkse controle van de risico inventarisatie. Hierbij maken we gebruik van de methodiek risico-inventarisatie van de MO groep kinderopvang, versie november 2007.

## 4. Pedagogische visie van Gastouderbureau Voel je Thuis

De belangrijkste factoren die een rol spelen bij de ontwikkeling van kinderen:

### Kind = aanleg

De aangeboren aanleg bepaalt voor een deel de ontwikkeling van het kind. Bij de aanleg van het kind speelt erfelijkheid een grote rol.

### Kind = omgeving

De ontwikkeling van een kind wordt ook gevormd door zijn omgeving. De belangrijkste omgevingsfactoren zijn de directe opvoeders van het kind. De omgeving bestaat ook uit de woning, straat, wijk etc. waarin het kind opgroeit.

### Kind = aanleg en omgeving

Zowel de aanleg als de omgeving van het kind beïnvloedt de ontwikkeling. Door de opvoeding kan de ontwikkeling van het kind worden gestimuleerd. Een kind wordt beïnvloed door de omgeving en beïnvloedt tevens zelf zijn omgeving. Opvoeding speelt een belangrijke rol bij het gedrag van het kind. Gedrag kan immers aangeleerd en afgeleerd worden.

### 4.1 Visie op opvoeding

Opvoeden. Eerst maar eens stilstaan bij de inhoudelijke betekenis van dit woord. Je vindt er 'voeden' in terug. Het gaat dan om de juiste voeding te verschaffen aan het kind om veilig, gezond en in balans op te groeien. Je kunt een kind voeden, door te observeren, aan te voelen wat het kind nodig heeft. Het is daarom van belang dat de gastouder, door veel te kijken naar kinderen, probeert in te schatten wat het kind nodig heeft. Zodat het kind in zijn behoefte zal worden voorzien. Interactie tussen ouder en kind is hierbij essentieel.

Vanuit onze visie heeft een kind een geborgen en liefdevolle omgeving nodig. Je veilig en vertrouwd voelen is een voorwaarde om de wereld te ontdekken en je goed te kunnen ontwikkelen. Een omgeving waarin een kind, kind mag zijn, waarin zijn eigenheid gerespecteerd wordt en waarin hij serieus wordt genomen. Van daaruit kan een kind zich ontwikkelen tot een stabiele en zelfstandige volwassene.



## 4.2 Visie op gastouderopvang.

De ouders zijn de eerst verantwoordelijken in de opvoeding van het kind. Een kind dat bij de gastouder komt, maakt deel uit van meerdere opvoedingssituaties. Het kind heeft zo ook de gelegenheid om zich aan meerdere personen te hechten, zowel met een volwassene als met kinderen. De sociale ontwikkeling loopt vaak voorspoediger omdat een kind al vroeg leert rekening te houden met andere kinderen. De opvoeding bij de gastouder is aanvullend op de opvoeding thuis.

Van de gastouder wordt verwacht dat ze een omgeving creëert waarin het kind zich optimaal kan ontwikkelen. De gastouder dient aandacht te besteden aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spel en de materialen zijn afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Ook de omgeving speelt een belangrijke rol en moet zo ingericht zijn dat het uitnodigt om te gaan spelen. Daarnaast is het van belang dat de gastouder de zelfstandigheid van het kind bevordert.

Als we de huidige ontwikkelingen binnen de kinderopvang zien dan lijkt de trend vooral om de dagen van jonge kinderen middels uitgebreide dagprogramma's en activiteiten te vullen. Dit allemaal in het belang van het kind en om de ontwikkelingskansen te vergroten. Echter, kinderen leren niet alleen maar door hen activiteiten aan te bieden via allerlei methodes maar leren vooral door mensen te imiteren en te kopiëren.

Gastouderbureau Voel je Thuis is ervan overtuigd dat kinderen zelf de ruimte moeten krijgen om een invulling te geven aan hun dag. De juiste balans tussen inspanning en ontspanning is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Ons motto is dan ook "*laat een kind even kind zijn*".

Gastouderopvang, kleinschalige opvang

Kinderen van 0 tot en met 4 jaar maken een enorme ontwikkeling door. De basis wordt dan gelegd. Gastouderopvang draagt bij aan een goede hechting tussen opvoeder en kind omdat er sprake is van een vaste opvoeder. Doordat er relatief weinig kinderen tegelijk worden opgevangen krijgen de kinderen de persoonlijke aandacht die zij nodig hebben. Gastouderopvang vindt plaats in een huiselijke omgeving en bootst de gezinssituatie het beste na. Binnen de Gastouderopvang wordt er te allen tijde Nederlands of Fries gesproken. Binnen de gastouderopvang is er sprake van veel continuïteit. Er is een vaste gastouder en de opvanglocatie is hetzelfde. Gastouderopvang is maatwerk en speelt in op de behoeftes van het kind doordat er duidelijke communicatie plaats vindt tussen gastouder en vraagouder over de opvoeding en verzorging van het kind.



## 5. De rol van gastouderbureau Voel je Thuis bij de verzorging en opvoeding van kinderen.

Gastouderbureau Voel je Thuis streeft naar kwalitatief goede kinderopvang en bevordert dit door voorwaarden te scheppen die nodig zijn om de opvang bij de gastouder goed te laten verlopen.

Het gastouderbureau schept de volgende voorwaarden:

- De selectie van gastouders aan de hand van het Convenant Kinderopvang. Dit betreft met name punten zoals opvoedkundige kwaliteiten, motivatie, veiligheid en hygiëne etc.
- Het zorgvuldig tot stand brengen van een koppeling tussen vraagouders en gastouders.
- Het gastouderbureau heeft een maximaal aantal gast- en eigen kinderen per reguliere gastouder vastgesteld, namelijk zes kinderen waarvan maximaal twee kinderen beneden het jaar. Ook wordt er gekeken naar de ruimte van de woning en of er een aparte slaapruijnte aanwezig is.
- Het ondersteunen van gastouders en bevorderen van de deskundigheid door aanvullende cursussen aan te bieden.
- Ten behoeven van de kwaliteit wordt er jaarlijks een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid afgenomen op de opvanglocatie. De aanwezige risico's worden geïnventariseerd en waar nodig worden aanpassingen aangebracht. Het gastouderbureau stelt aan de hand van de verbeteringspunten een actieplan op.
- De gastouder is verantwoordelijk voor haar omgangswijze met het gastkind. (Hiermee wordt de manier van verzorgen en opvoeden van het gastkind bedoeld).
- Tussen het gastouderbureau en de gastouders is geen werkgever- werknemer relatie. Gedurende de opvang zal voldaan moeten worden aan de eisen die Gastouderbureau Voel je Thuis stelt. Wanneer blijkt dat de gastouder niet voldoet aan de eisen die het bureau stelt en na een gesprek geen verbetering optreedt kan gastouderbureau Voel je Thuis besluiten de gastouder uit te schrijven.
- Het gastouderbureau heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld; dit beleidsplan dient als uitgangspunt voor het gastouderschap.
- Het gastouderbureau is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie.



## 6. De pedagogische doelstelling

Gastouderbureau Voel je Thuis besteedt aandacht aan de volgende vier competenties als pedagogische basisdoelen van de opvoeding van kinderen in gezin en gastouderopvang.

1. Emotionele veiligheid: een veilige basis, een thuis waar de kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.
2. Persoonlijke competentie: kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden.
3. Sociale competentie: het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken en anderen helpen.
4. Overdracht van normen en waarden: kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur, eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken.

Gastouderbureau Voel je Thuis heeft deze vier competenties uitgewerkt en de uitgangspunten toegelicht met aan het eind een voorbeeldcase.

### 6.1 Emotionele veiligheid

Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Dat is de basis voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling. Opvang bij de gastouder thuis moet voor het kind een huiselijke sfeer met geborgenheid, veiligheid en vertrouwen bieden. Het kind moet voldoende aandacht en warmte krijgen. Er moet ruimte zijn voor individueel contact met het kind en de eigenheid van het kind moet gerespecteerd worden. We streven naar een vertrouwensrelatie tussen gastouder en kind(eren).

Ouders zijn de primaire opvoeders van hun kind, onze gastouders delen de opvoedingsverantwoordelijkheden met hen. Het is in het belang van het kind dat de communicatie tussen gastouder en vraagouder goed verloopt. Er is dan ook een wisselwerking tussen ouders en gastouder met betrekking tot de ontwikkeling van het kind.

Hieraan wordt op de volgende manier invulling gegeven:

- Voor de opvang wordt bij voorkeur een vaste gastouder bemiddeld
- Voorafgaand aan de opvang heeft er een kennismakingsgesprek en hebben eventuele proefbezoeken plaatsgevonden.
- Omgang met (indien mogelijke) andere aanwezige kinderen wordt bekeken.
- Opvang wordt geboden in huiselijke sfeer.
- Uitwisseling/overdracht van informatie van de opvang tussen ouder en gastouder.

Wij raden dan ook aan, in het bijzonder bij jonge kinderen (in verband met bijv. voedingsschema), een heen-en-weer schrift te gebruiken.

#### *Voorbeeld 1*

*Piet is erg verdrietig als zijn moeder hem naar de gastouder brengt. Hij gaat op de bank zitten en is aan het huilen. De gastouder gaat naast Piet zitten en legt hem uit dat zijn moeder gaat werken en hem 's middags weer op komt halen. De gastouder zegt tegen Piet dat het helemaal niet erg is om verdrietig te zijn. Ze vraagt aan Piet of hij misschien zin heeft om een mooie tekening te maken voor zijn moeder. Dit vindt Piet een goed idee.*

In voorbeeld 1 probeert de gastouder de emoties van Piet te verwoorden en toont begrip. Ze biedt een activiteit aan waardoor hij op een positieve manier wordt afgeleid.

Een kind dat zich niet veilig voelt en/of verdrietig is zal een plekje uitzoeken om zich af te zonderen. Als gastouder moet je hier rekening mee houden.

## 6.2 Persoonlijke competentie

Hiermee wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. De gastouders houden rekening met de ontwikkelingsfase van het kind, zij spelen in op wat het kind kan en wil. Naast lichamelijke en persoonlijke verzorging van kinderen zijn veiligheid en geborgenheid de basis voor het zelfvertrouwen van kinderen en is uitdaging de basis voor zelfstandigheid.

Bij het aanbieden van activiteiten en materialen dient rekening gehouden te worden met de verschillende leeftijden maar ook met de ontwikkelingsfase waarin het kind zit. Tijdens het spel houdt de gastouder toezicht. Zij is degene die de grenzen aangeeft en ingrijpt als zij dat nodig acht. Gastouderbureau Voel je Thuis verwacht van de gastouders dat zij de nadruk leggen op belonen en niet op straffen.

Hoe ziet men dit terug in de praktijk:

- Ieder kind mag zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo ontwikkelen.
- In samenspraak worden er richtinggevende regels opgesteld.
- De kinderen leren omgaan met andere kinderen.
- Positief gedrag belonen.
- Veiligheid binnen en buiten (wordt nader uitgewerkt in een risico- en gezondheidsinventarisatie) Hier op volgend wordt een actieplan gemaakt.

Wat hierbij van belang is:

- Zelfvertrouwen, zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind.
- De keuze en het aanbod van speelgoed en activiteiten.
- De rol van de gastouder.

### *Voorbeeld 2*

*De gastouder is met Jessica (5) een puzzel aan het maken. Als de laatste stukjes gelegd moeten worden vraagt de gastouder of Jessica de puzzel alleen wil afmaken.. De gastouder zegt dat als ze er echt niet uitkomt, de gastouder haar zal helpen. Een paar minuten later loopt Jessica trots naar de gastouder toe en laat de puzzel zien die zij heeft gemaakt. De gastouder zegt dat ze het erg knap vindt dat Jessica die puzzel helemaal alleen heeft gemaakt en laat hem aan de andere kinderen zien.*

In voorbeeld 2 kiest de gastouder ervoor om Jessica de puzzel zelf te laten afmaken. Wel rekeninghoudend met de ontwikkeling van Jessica. De gastouder begeleidt het kind op weg naar de zelfstandigheid. Doordat Jessica de puzzel zelf heeft afgemaakt, vergroot dit haar zelfvertrouwen en doet zij succeservaringen op.

## 6.3 Sociale competentie

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van de sociale verantwoordelijkheid. Belangrijk aspect is de omgang met andere kinderen en volwassenen. In de omgang met leeftijdsgenootjes en gastouder leert het kind de uitwerking van zijn gedrag op andere mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens.

Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten. Het waarnemen van gevoelens van kinderen is belangrijk. Vanuit een pedagogische visie wordt het positief benaderen van kinderen gestimuleerd.

Ouders en gastouders wisselen zoals eerder vermeld, informatie uit over de opvang van het kind. Gastouderbureau Voel je Thuis kan hiernaast de ouders en gastouders adviseren bij eventuele vragen over opvang en opvoeding.

Hieraan wordt op de volgende manier invulling gegeven:

- De uitwisseling van informatie tussen thuis en de opvang gaat bij jonge kinderen via een heen-en-weer schrift.
- Telefonische contacten / evaluatiegesprekken
- De digitale nieuwsbrief van gastouderbureau Voel je Thuis
- Bijeenkomsten voor gastouders
- Huisbezoeken en jaarlijkse risico- en gezondheidsinventarisatie

### *Voorbeeld 3*

*Branco is aan het spelen met autootjes. Marijn wil ook met de autootjes spelen en komt erbij zitten. Marijn pakt een autootje en speelt ermee. Branco vindt dit niet leuk en pakt het autootje af. Marijn begint hierdoor te huilen. De gastouder troost Marijn maar legt ook aan hem uit dat hij even had moeten vragen aan Branco of hij met de autootjes mag spelen. De gastouder zegt tegen Branco dat hij het autootje niet mag afpakken en dat de autootjes voor alle kindjes zijn, dus ook voor Marijn. Ze vraagt aan Branco hoe hij dit kan oplossen. Tenslotte geeft Branco het autootje terug aan Marijn en gaan samen spelen.*

In voorbeeld 3 legt de gastouder uit dat het niet leuk is als spullen worden afgepakt. Kinderen (leeftijd kan hierbij meespelen) hebben soms geen zin om te delen of vinden dat het speelgoed waar ze op dat moment mee spelen ook daadwerkelijk van hen is. Het is goed om als gastouder duidelijk uit te leggen waarom bepaalde gedragingen niet kunnen maar ook hoe je situaties moet oplossen. Zelf het goede voorbeeld geven is hierbij erg belangrijk.

## 6.4 Overdracht van normen en waarden

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur, etc eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken. Een gastouder heeft hierbij een voorbeeldrol.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden.

Een gastouder verzorgt gastkinderen een (groot) gedeelte van de week. Hierdoor draagt ze de verantwoordelijkheid over de waarden en normen die overeenkomen met die van de ouders. Het is dan ook van belang dat de gastouders en ouders communiceren over wat de wensen zijn in de opvoeding en voedingsaangelegenheden, omgang en regels met betrekking tot elkaar en de kinderen. Kinderen leren spelenderwijs om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. In haar handelen en houding brengt een gastouder waarden en normen over op de kinderen.

In praktijk zal de gastouder:

- kinderen leren respect te hebben voor elkaar. Respect dwing je niet af maar laat je zien in de omgang met elkaar.
- kinderen accepteren zoals ze zijn. Ieder kind is uniek en daardoor verschillend. (gesloten, druk, verlegen)
- kinderen op hun gemak stellen. Dit geeft kinderen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en geborgenheid wat van belang is voor hun ontwikkeling.
- kinderen de ruimte geven om zich te ontplooien (emotioneel, creatief, motorisch, cognitief)
- het kind op een positieve manier stimuleren door complimentjes en uitleg te geven over zijn gedrag
- structuur bieden aan het kind via dagindeling en het stellen van regels en grenzen. Biedt kinderen veiligheid, op die manier weten ze waar ze aan toe zijn.

*Voorbeeld 4.*

*June (4) zit aan tafel een boterham te eten. Tygo (3) en Layla (3) krijgen ook een boterham. De gastouder legt een bordje met de boterham voor Roan neer en zegt: "alsjeblieft Roan" Roan neemt een hap van zijn boterham. June ziet dit gebeuren en zegt: "Tygo, je moet wel dankjewel zeggen hoor"*

In casus 4 besteedt de gastouder aandacht aan de normen zoals alsjeblieft en dankjewel zeggen. De gastouder is zich bewust van haar voorbeeldrol en neemt dus zelf het goede voorbeeld aan. In deze casus is het leuk om te zien dat de andere kinderen reageren op het gedrag van Tygo.

#### 6.5 Zorgen over de ontwikkeling

Mocht de gastouder van mening zijn dat ten behoeve van het gastkindje er op een bepaald gebied in de ontwikkeling iets opvalt of dat er een achterstand is, dan bespreekt hij dit op zorgvuldige wijze met de vraagouders. Het kan zijn dat de vraagouders de zorg niet delen of er niet voor open staan.

Indien de gastouder zich zorgen blijft maken, dan kan hij/zij dit bespreken met de bemiddelings-medewerker van het gastouderbureau. Indien de bemiddelingsmedewerker ook van mening is dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het gastkindje, dan zal de kwestie met de vraagouders worden besproken door de bemiddelingsmedewerker.

Indien nodig zal er aan de vraagouders een advies voor doorverwijzing naar een hulpverlenende instantie worden gegeven.

## 7 De inrichting van de omgeving

Via de inrichting van een ruimte kan een bijdrage worden geleverd aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Tevens wordt het kind gestimuleerd om zich te ontwikkelen.

### 7.1 de binnenruimte

Het is van belang dat de woning voldoende uitdaging biedt voor het kind om spelenderwijs te leren en te ontdekken. Op die manier kan het kind zijn eigen spelmogelijkheden ontdekken. Gastouderbureau Voel je Thuis adviseert de gastouders om gebruik te maken van verschillende hoeken zodat kinderen kunnen kiezen waar en met welk speelgoed ze willen spelen. Denk hierbij aan een leeshoek, blokkenhoek, poppenhoek en een knutselafel.

Er moet voldoende loopruimte gecreëerd worden zodat kinderen zich vrij kunnen bewegen. Een kind moet 3,5 m<sup>2</sup> tot zijn beschikking hebben. Het is aan te raden om gebruik te maken van thema's en het speelgoed en de activiteiten op dit thema aan te sluiten. Speelgoed moet toegankelijk zijn voor kinderen en mag zo nu en dan veranderd worden.

Tevens moet er een aparte slaapkamer zijn waar de kinderen rustig kunnen slapen. Middels de risico inventarisatie wordt de binnenruimte gescreend en gecontroleerd zodat de woning voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Hierbij gaat het vooral om de veiligheid en hygiëne van de woning en de tuin.

### 7.2 de buitenruimte

De meeste gastouders zullen over een buitenruimte beschikken. Echter is dit niet altijd het geval. Wanneer de gastouder geen buitenruimte ter beschikking heeft moet er gekeken worden naar de buitenspeelmogelijkheden die in de buurt van de woning te vinden zijn.



De buitenruimte moet veilig en overzichtelijk zijn zodat alle kinderen zichtbaar zijn. Scherpe en gevaarlijke onderdelen moeten worden vervangen of weggehaald. Wanneer er mogelijkheden zijn is het prettig als de gastouder ook wat materialen aanschaft waar buiten mee gespeeld kan worden. Een kind moet 3 m<sup>2</sup> tot zijn beschikking hebben.

## 8 Dagprogramma en activiteiten

Kinderen hebben baat bij veel structuur en regelmaat. Dit biedt hen houvast en zekerheid en weten ze waar ze aan toe zijn en/of wat ze kunnen verwachten. Je veilig voelen is een voorwaarde om je te kunnen ontwikkelen.

### 8.1 dagplanning en ritme

Een dagplanning is een goed hulpmiddel om kinderen veiligheid, houvast en herkenbaarheid te bieden. Tevens biedt dit de gastouder ook een leidraad om een invulling aan haar dag te geven. Voor de ouders is het prettig dat zij op deze manier een indruk hebben van de dagbesteding van hun kind(eren).

Gastouders kunnen hier hulpmiddelen voor gebruiken, denk hierbij aan een planbord/magnetenbord met plaatjes. Deze zijn gemakkelijk aan te schaffen en ze kunnen de kinderen d.m.v. plaatjes zien wat ze die dag allemaal gaan doen. (visualiseren)



Het is verstandig om samen met de vraagouders het ritme van hun kind(eren) te bespreken. Het biedt kinderen immers houvast wanneer ze op vaste tijden te eten en te drinken krijgen, hun middagslaapje doen etc.

### 8.2 Activiteiten

Knutselen, voorlezen, liedjes zingen, naar de speeltuin gaan, zijn activiteiten die een gastouder zou kunnen ondernemen met haar gastkinderen. Het is belangrijk dat er wordt gezocht naar de juiste balans tussen inspanning en ontspanning, zelfstandig werken of samenwerken.

Het is echter niet de bedoeling dat de gastouder de kinderen de gehele dag voorziet van allerlei activiteiten. Kinderen moeten ook leren zichzelf te vermaken. Hiermee wordt de creativiteit van kinderen vergroot.

Kinderen beleven veel plezier met het werken aan thema's zoals herfst, winter, moederdag, sinterklaas enz. Voor ouders is het leuk om te zien wat hun kinderen bij de gastouder gemaakt

hebben. Tevens worden er tijdens het knutselen tal van vaardigheden ontwikkeld zoals, schrijven, knippen, (fijne motoriek), taal (woordenschat wordt vergroot).

## **9. Samenwerking vraag- en gastouders**

### **9.1 Wenperiode**

Wanneer kinderen voor het eerste naar de gastouder gaan is dit een enorme verandering voor het kind. Om de overgang tussen gezinssituatie en opvangsituatie zo goed mogelijk te laten verlopen, adviseren wij om het kind met de gastouder te laten wennen. Het is verstandig om een kind een à twee keer een dagdeel bij de gastouder te brengen voordat de daadwerkelijke opvang ingaat.

Door het gastkind te laten wennen:

- kan het vertrouwd raken met de omgeving.
- kan zij vertrouwd raken met de gastouder en andersom.
- kunnen vraagouder en gastouder aan elkaar wennen.

Een goede wenperiode vormt de basis voor het verdere verloop van de opvang.

### **9.2. Communicatie**

De inbreng van de eigen ouders/verzorgers is van grote betekenis. Een prettige relatie tussen de vraag- en gastouders die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, heeft een zeer positieve invloed op het kind. Met elkaar in gesprek gaan en blijven over de opvoeding van het gastkind is de basis om goede opvang te kunnen bieden. Tijdens de opvang worden er door het gastouderbureau momenten vastgelegd om te evalueren, deze vinden in ieder geval een keer per jaar plaats. Deze evaluaties worden mondeling afgenomen en schriftelijk vastgelegd. Tijdens het brengen en het halen van het kind is er vaak de mogelijkheid om praktische zaken/gebeurtenissen te bespreken en/of over te dragen.

Gastouderbureau Voel je Thuis adviseert ouders om vooral bij jonge kinderen gebruik te maken van een *heen-en weer-schriftje*. Hierin worden allerlei gebeurtenissen genoteerd en worden de ouders op de hoogte gebracht van de ontwikkeling van hun kind. Goede afspraken zijn essentieel voor een goede samenwerking. Daarnaast is het van groot belang dat beide partijen open en eerlijk met elkaar communiceren.

Vraagouders/verzorgers hebben recht op volledige informatie over de wijze waarop de gastouders met hun kind omgaan.

### **9.3 Privacy**

Respect voor elkaars mening, opvattingen, religie en cultuur is de basis voor een succesvolle en goede samenwerking. Beide partijen moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden. Vraag- en gastouder horen en zien veel van elkaar. Het gastouderbureau verlangt van beide partijen, dat er zorgvuldig wordt omgegaan met privacygevoelige informatie. Wanneer de gastouderopvang in het huis van de vraagouders plaats vindt is het van belang om duidelijke afspraken te maken over het gebruik van ruimtes, kasten etc. Zo wordt voorkomen dat de gastouder de privacy van de ouders aantast.

## **10. Kindermishandeling**



Kindermishandeling staat voor 'niet goed handelen', handelingen verrichten waar het kind last van ondervindt. Voorbeelden hiervan zijn lichamelijke mishandeling, geen aandacht en genegenheid geven, kleineren of uitschelden. Een risicofactor is een kleine draagkracht ten opzichte van de grote draaglast. Ouders willen het beste voor hun kinderen maar zijn door omstandigheden niet altijd in staat de lasten te dragen. Dit kan in sommige gevallen leiden tot mishandeling.

Als gastouder kun je de eerste aanzet tot hulpverlening zijn voor het kind. De gastouder doet dit door te vertellen aan de ouders wat zij bij het kind ziet. Het is belangrijk om objectief (zonder je mening te geven) te vertellen wat de gastouder ziet. De gastouder heeft bijvoorbeeld gezien dat het kind stil is en spreekt de ouder hierop aan door te zeggen: 'het valt me op dat ze erg stil is vandaag'. De gastouder laat in het midden wat zij verder denkt omdat zij de ouder niet wil afschrikken of vals wil beschuldigen. Hetzelfde kan gedaan worden als een kind blauwe plekken heeft: 'ik zie blauwe plekken'. Het is van groot belang dat dit concreet gehouden wordt, zodat er bij een volgende keer op terug kan worden gekomen. Tegelijk laat de gastouder weten dat er goed voor het kind gezorgd wordt, de gastouder heeft immers gezien hoe het met het kind gaat.

Als de gastouder ondanks bovenstaande benadering mishandeling blijft vermoeden, kan zij contact opnemen met de bemiddelingsmedewerker van Gastouderbureau Voel je Thuis.

## **11. Achterwachtregeling**

Indien er meer dan 2 kinderen gelijktijdig worden opgevangen, inclusief de eigen kinderen, dient de gastouder een achterwacht geregeld te hebben. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan in geval calamiteiten binnen 15 minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. De achterwacht moet 18 jaar of ouder zijn, maar heeft geen diploma of VOG nodig. De gastouder moet bij de inspectie kunnen aantonen wie de achterwacht is. Er kunnen meerdere achterwachten worden ingezet. Het gastouderbureau moet van het formulier een kopie in het systeem hebben.

## **12. Klachtenregeling**

Kinderopvang is mensenwerk. En waar mensen werken, kan iets mis gaan. De kinderopvang vormt op deze regel geen uitzondering. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot klachten. Bespreek deze in eerste instantie met de gastouder. Komt u er onderling niet uit? Leg dan uw vraag of klacht voor aan ons gastouderbureau. Er is een uitgebreide [klachtenregeling](#) aanwezig waar de klachtenprocedure duidelijk in staat omschreven..

Heeft u dan nog het gevoel dat u er niet uit gaat komen, dan heeft u als ouder het recht om uw klacht rechtstreeks voor te leggen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Ons gastouderbureau is aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

## 13. Oudercommissie

Vraagouders hebben zo hun eigen ideeën over een juiste opvoeding. Datzelfde geldt ook voor de opvang. Wij vinden het belangrijk dat vraagouders kunnen meedenken en adviseren over de gastouderopvang. Daarom is er bij het gastouderbureau volop ruimte voor ouderinspraak en overleg. Deze commissie kan advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit m.b.t.

- Financieel beleid (prijzen van de opvang)
- Kwaliteit van de dienstverlening
- Klachtenprocedure
- Pedagogische beleidsplan
- Veiligheid
- GGD inspectie
- De risico-inventarisatie

Binnen de termijn van 6 maanden na opening is een oudercommissie opgericht. Momenteel is de oudercommissie bezig met het zoeken naar nieuwe leden.

## 14. Het 4 ogen principe – extra aandacht voor veilige opvang

Met het 4 ogen principe wordt bedoeld, dat de beroepskrachten op de locaties hun werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten, terwijl zij kunnen worden gezien of gehoord door een andere volwassene. Dit principe is sinds 2013 verplicht binnen de kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

Gastouderopvang werkt anders dan opvang in een kindcentrum. Het 4 ogen principe is dan ook niet in deze vorm van toepassing voor de gastouders. U selecteert zelf uw gastouder en uw kind wordt alleen door deze persoon opgevangen. Bij gastouderopvang bouwt u een vertrouwensrelatie op met uw gastouder en kunt u de opvang dagelijks afstemmen met haar.

De bemiddelaar van het gastouderbureau bezoekt de gastouder minimaal tweemaal per jaar. Het bureau stelt richtlijnen op om te voorkomen dat er situaties ontstaan waar gastouder letterlijk ‘geen kijk op heeft’:

- Gastouder laat de kinderen nooit aan iemand anders over, ook niet voor heel even (mits er een noodsituatie voordoet. Vaak is er in dit soort situaties een achterwacht bekend bij de ouders en de kinderen).
- De kinderen slapen op een aparte slaapkamer waar mede huisgenoten niets te zoeken hebben als het kind ligt te slapen. De huisgenoot moet wachten tot het kind wakker is en uit zijn bedje wordt gehaald voordat deze de slaapkamer mag betreden. De gastouder neemt regelmatig een kijkje wanneer het kind slaapt.
- De gastouder laat huisgenoten niet “buiten haar zicht” om alleen met de gastkinderen.
- De gastouder laat haar directe omgeving weten dat zij tijdens de opvang niet beschikbaar is voor bezoek, of lange telefoongesprekken.
- Gastouder heeft gordijnen of iets dergelijks niet gesloten (m.u.v. de slaapkamer). Er kan dus altijd naar buiten en naar binnen worden gekeken.
- Alleen de gastouder helpt het kind bij de toiletgang.

- Gastouder is verplicht om bij onverwacht huisbezoek van het gastouderbureau of GGD de medewerker binnen te laten (GGD na legitimatie).
- Gastouder dient ouders altijd te informeren over veranderingen in de opvangsituatie (bijvoorbeeld een uitwonend kind welke weer thuis komt wonen, een werkeloze partner die opeens hele dagen thuis is etc.).