

Informatieboekje ouder



Gastouderbureau Voel Je Thuis
Snekerpoort 9
8701 HK Bolsward
0515-579080
www.gobvoeljethuis.nl
info@gobvoeljethuis.nl

KvK nummer 01142848
LRK nummer 510941606

Februari 2020

Informatie voor ouder

In dit boekje geven we uitleg over kleinschalige kinderopvang door een gastouder en over de werkwijze van gastouderbureau Voel Je Thuis. Het kan je helpen bij het maken van de keuze bij de gastouder of de gastouder bij je thuis. Heb je nog vragen of wil je extra informatie? Neem dan gerust contact met ons op.

Inhoud

Voorwoord.....1

Inhoud.....2

Welkom3

In 5 stappen opvang.....4

Gastouder of Gastouder aan huis.....5

Kosten.....6

Taken van het gastouderbureau.....7

Welkom

Welkom bij gastouderbureau Voel Je Thuis.

Wij zijn Rinze en Ariane Bootsma en samen met onze gastouders bieden wij al sinds 2016 in huiselijke sfeer professionele, kleinschalige en flexibele kinderopvang aan voor kinderen van 0 - 13 jaar oud. Voordat het gastouderbureau werd opgestart, heeft Ariane zelf ruim 10 jaar ervaring opgedaan als gastouder. Deze ervaring maakt dat wij als bureau dichtbij onze gastouders staan en een goed beeld kunnen schetsen aan de ouders hoe de opvang er in de praktijk uit ziet.

Onze bemiddeling is professioneel, kwalitatief en vooral met persoonlijke aandacht. Als ouder geef je een gedeelte van je opvoeding uit handen aan de opvang van je kind. De keuze van je opvang maak je op gevoel. In een persoonlijk gesprek helpen wij de ouder om een juiste keuze te maken. Gastouderbureau Voel Je Thuis begeleidt en ondersteunt persoonlijk ouders en gastouders. Dit doen wij zo helder en transparant als mogelijk. Zo helpen wij je graag gezamenlijk de aanvraag voor de kinderopvangtoeslag te regelen.

De opvanglocatie wordt minimaal 2 keer per jaar bezocht door onze bemiddelingsmedewerkers. Hierbij controleren wij de opvanglocatie op veiligheid en gezondheid, tevens evalueren wij de opvang en de pedagogische kennis van de gastouder. En nemen wij jaarlijks persoonlijk contact op met jouw als ouder om de opvang te evalueren.

In 5 stappen opvang je opvang geregeld

Stap 1: Aanmelding en intake

Via onze website www.gobvoeljethuis.nl kunt u zich kosteloos inschrijven. Waarna onze bemiddelingsmedewerker persoonlijk contact met u opneemt voor een intake om de wensen, adviezen en ondersteuning te bespreken. De intake kan naar behoefte telefonisch of persoonlijk plaatsvinden.

Tijdens de intake heeft de bemiddelingsmedewerker informatie over alle aspecten van de opvang door de gastouder. Ouders kunnen zelf hun specifieke wensen kenbaar maken over de opvang van hun kind. Deze eisen en wensen worden vastgelegd in het intakeformulier, zodat het te allen tijden voor iedereen duidelijk is.

Stap 2: Zoektocht uitzetten

Zodra de intake is voltooid, gaat de bemiddelingsmedewerker op zoek naar een passende gastouder in het gastouderbestand om tot een goede match, ook wel koppeling genoemd, te komen. Mocht er uit het bestaande gastouderbestand geen passende match komen, dan zal de bemiddelingsmedewerker andere middelen inzetten om een passende gastouder te vinden.

Stap 3: Koppeling

Zodra een passende gastouder is gevonden nodigt de bemiddelingsmedewerker de ouders en gastouder uit voor een kennismaking op de opvanglocatie. Wij vinden het belangrijk dat er een klik is. Bij een positief gesprek plannen we een vervolgspraak voor het ondertekenen van de overeenkomsten.

Stap 4: Ondertekenen van de overeenkomsten

De opvang wordt nu formeel geregeld door het ondertekenen van de overeenkomsten. Tevens worden de eventuele toestemmingsformulieren ingevuld.

Stap 5: Wenperiode

Bij het ondertekenen van de overeenkomsten worden afspraken gemaakt over een wenperiode, voorafgaande aan de daadwerkelijke opvang. Zo kunnen kind(eren) en ouders wennen aan de nieuwe opvang. Meestal is er 1 of 2 keer een wenperiode van enkele uren tot een dagdeel. Dit is afhankelijk van de onderlinge wensen en afspraken die ouders met de gastouder maken. Deze wenperiode zorgt ervoor dat iedereen goed is voorbereid voordat de daadwerkelijke opvang van start gaat. Dit geeft rust voor ouder en kind.

Gastouder of Gastouder aan huis

Gastouder

De kleinschalige opvang bij een gastouder brengt kinderen in contact met elkaar. Zo leren ze van elkaar met de professionele ondersteuning van de gastouder. De gastouder heeft persoonlijke aandacht omdat zij voor maximaal 6 kinderen, waarvan maximaal 2 baby's en inclusief de eigen kinderen tot 10 jaar, tegelijkertijd opvang verzorgt.

De gastouder probeert zoveel als mogelijk aan te sluiten op jullie eigen gezinssituatie. Er zijn gastouder die extra zorg kunnen aanbieden. Mocht de gastouder ziek zijn of afwezig zijn door vakantie, dan zal gastouderbureau Voel Je Thuis zich inspannen om vervanging te regelen. Tevens kan er in dergelijke situaties gebruik worden gemaakt van ons kinderdagverblijf "Kinderen van September" in Witmarsum.

Kinderopvangtoeslag:

Je hebt recht op financiële ondersteuning door de overheid in je kinderopvangkosten. Voorwaarde is dat de gastouder en de opvanglocatie LRKP (Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen) geregistreerd zijn. Heb je zelf een gastouder gevonden? Wij helpen jullie met de registratie en aanvraag van de kinderopvangtoeslag.

Gastouder aan huis

Opvang bij de ouder thuis heeft als voordeel dat voorschoolse, naschoolse, nachtdiensten en flexibele werktijden kunnen worden opgevangen. Kinderen blijven in hun eigen vertrouwde omgeving. Kinderen in de basisschoolleeftijd kunnen zo na een drukke dag ontspannen in een vertrouwde omgeving en voor de baby's en peuters geldt dat zij in hun eigen bedje kunnen slapen. Tevens hoeft de gastouder alleen aandacht te schenken aan uw kinderen.

Deze opvang valt onder de wettelijke regel "Dienstverlening aan huis". Hier aan zijn de volgende voorwaarden verbonden;

- De opvang dient beperkt te blijven tot drie dagen in de week.
- De gastouder ontvangt hiervoor een vergoeding op basis van het bruto minimum uurloon* inclusief 8% vakantietoeslag en 8% vakantie uren.
- Gastouder en ouder(s) zijn vrij om een tarief te bepalen, passend bij de opvangsituatie.
- Het uurloon is ongeacht het aantal kinderen dat de gastouder opvangt.

** Het minimumloon wordt ieder half jaar op 1 januari en 1 juli vanuit overheidswege aangepast. Informeer bij de gastouderbemiddelaar naar het huidige tarief.*

Kinderopvangtoeslag:

Je komt in aanmerking voor financiële ondersteuning door de overheid met kinderopvangtoeslag met een erkende en gecertificeerde gastouder. Deze kinderopvangtoeslag is uitsluitend van toepassing op de kinderopvanguren en mag niet worden gebruikt voor huishoudelijke werkzaamheden. De overheid controleert hierop.

Kosten

De kosten van een gastouder bestaat uit 2 onderdelen:

1. De bureaunkosten die ieder gastouderbureau rekent voor alle handelingen die nodig zijn om de bemiddeling tussen ouder en gastouder tot stand te laten komen, de kassiersfunctie en het waarborgen van de kwaliteit in iedere opvanglocatie d.m.v. de risico-inventarisatie en de voortgang- en evaluatiegesprekken met gastouders en ouders.
2. Het uurtarief dat de gastouder rekent voor de opvang en een eventuele onkostenvergoeding voor voeding, drinken, etc.

Gastouderbureau Voel Je Thuis geeft het volgende adviestarief:

Gastouder: € 5,30 per kind per uur

Gastouder aan huis: €11,68 per uur (ongeacht aantal kinderen). Per 1 juli 2020 € 11,86 per uur.

Let wel: gastouder en gastouder aan huis zijn vrij om eigen tarief vast te stellen.

Daarnaast rekenen wij €0,97 bureaunkosten per kind per uur. Wij hanteren een minimum van €15,- bureaunkosten per maand per kind en een maximum van €75,- bureaunkosten per maand per kind. Voor gezinnen met meerdere kinderen geldt een maximum van €110,- bureaunkosten per maand.

Op onze website www.gobvoeljethuis.nl vindt u een handige rekentool waarmee u de kosten van de opvang kunt berekenen, tevens wordt hierbij een indicatie gegeven van de Kinderopvangtoeslag waar je recht op hebt.

Taken van het gastouderbureau

Gecontroleerde kinderopvang

Gastouderbureau Voel Je Thuis controleert jaarlijkse persoonlijk en samen met de gastouder de opvanglocatie op veiligheid en gezondheid (de zogeheten risico-inventarisatie). Deze controle wordt digitaal vastgelegd, zo kun je als ouder controleren dat het veilig en gezond is. Elke opvanglocatie is geïnspecteerd door de GGD. Daarnaast hebben we jaarlijkse een voortgangsgesprek met de gastouder. Tijdens dit gesprek evalueren we de toepassing van pedagogische kennis van de gastouder op de verschillende beschreven opvangsituaties. Onze visie hebben we samengevat in ons pedagogisch beleidsplan.

Geschil

Gastouderbureau Voel Je Thuis zal bij een geschil tussen partijen bemiddelen. Hiervoor hebben we een intern klachtenreglement opgesteld. Mocht een klacht naar de mening van een ouder niet afdoende afgehandeld zijn of de ouder wil rechtstreeks een klacht indienen, dan kan een ouder terecht bij de onafhankelijke klachtencommissie kinderopvang, waar gastouderbureau Voel Je Thuis bij aangesloten is. Voor meer informatie: www.geschillencommissie.nl.

Professioneel, kwaliteit en persoonlijk

De medewerkers van gastouderbureau Voel Je Thuis zijn pedagogisch geschoold, in het bezet van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en getoetst door de GGD. Maar we vinden het ook belangrijk dat onze gastouders goed geïnformeerd blijven. Daarom bieden wij onze gastouders cursussen aan.

Ook elke gastouder moet voldoen aan de minimale wettelijke eisen;

- Geldig legitimatiebewijs,
- Wettelijk diploma,
- Geldig kinder-EHBO certificaat,
- Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RI&E)
- Ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor alle inwonende en structureel aanwezigen vanaf 18 jaar.
- GGD-inspectierapport.

Overstappen

Ben je erg tevreden over je huidige gastouder, maar wil je overstappen naar gastouderbureau Voel Je Thuis? Dit kan eenvoudig met onze hulp. Je hoeft geen wijzigingen te doen bij de kinderopvangtoeslag en de gastouder wordt met behoud van LRKP-nummer door ons ingeschreven.

Wij doen dit in 2 stappen;

1. Je neemt contact met ons op en mailen jullie een link van ons digitale inschrijfformulier (dit formulier is tevens te vinden op onze website www.gobvoeljethuis.nl)
2. We spreken af op de opvanglocatie voor ondertekening van de documenten en de overstap is geregeld.

Kassiersfunctie

Alle betalingen van ouder naar gastouder moeten verlopen via het gastouderbureau. Hieraan zijn wettelijke eisen gesteld. Zo moet de doorstorting van ouder naar gastouder binnen 5 dagen zijn voldaan. Alle betalingen worden door ons digitaal vastgelegd en zijn inzichtelijk voor ouder en gastouder. De gastouderfactuur moet zijn onderbouwd met een urenregistratie.

Bereikbaarheid

Wij zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00u tot 17.00u telefonisch bereikbaar voor al uw vragen via 0515-579080.

Ons kantoor aan de Snekerstraat 9 te Bolsward is van maandag tot en met vrijdag geopend van 08.30u tot 17.00u. U bent altijd welkom om binnen te lopen voor vragen.



Gastouderbureau Voel Je Thuis
Snekerpoort 9
8701 HK Bolsward

T. 0515-579080

E. info@gobvoeljethuis.nl

W. www.gobvoeljethuis.nl